

Eiropas kopējie pasākumi augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanā

Asoc.Prof. A. Rauhvargers,
Rektoru Padomes ģenerālsekretārs

Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area

European Association for Quality
Assurance in Higher Education, 2005

Galvenie rezultāti

- Eiropā būs standarti
 - iekšējai un ārējai kvalitātes nodrošināšanai un
 - kvalitātes nodrošināšanas aģentūrām
- Kvalitātes nodrošināšanas aģentūras reizi piecos gados tiks cikliski izvērtētas.
- Ciktāl tas iespējams, izvērtēšana notiks nacionālajā līmenī.
- Tiks izveidots Eiropas kvalitātes aģentūru reģistrs
- Eiropas reģistra komiteja noteiks, kuras aģentūras ir tiesīgas tikt uzņemtas reģistrā.
- Tiks izveidots konsultatīvs forums par kvalitātes nodrošināšanu

Kad rekomendācijas būs ieviestas

- Kopīgu standartu un vadlīniju izmantošanas rezultātā kvalitātes nodrošināšana visas EAIT ietvaros kļūs saskanīga.
- Augstskolas un kvalitātes aģentūras vairāk savstarpēji uzticēsies
- Reģistrs ļaus vieglāk identificēt profesionāli darbojošas kvalitātes aģentūras, uz kuru vērtējumu var paļauties
- Uzlabosies uzticība kvalitātes nodrošināšanai citās valstīs, kas uzlabos arī diplomu savstarpējo atzīšanu
- Vairosies uzticība kvalitātes aģentūru darba rezultātiem.
- Uzlabosies dialogs starp kvalitātes aģentūrām un citām kvalitātes nodrošināšanā iesaistītajām pusēm

Eiropas standarti un vadlīnijas

Standarti un vadlīnijas iekšējai kvalitātes nodrošināšanai augstskolās

- 1.1 Kvalitātes nodrošināšanas politika un procedūras
- 1.2. programmu un piešķrto kvalifikāciju apstiprināšana, pārraudzība un periodiska novērtēšana
- 1.3 Studentu vērtēšana
- 1.4. Mācībspēku sastāva kvalitātes nodrošināšana
- 1.5 Mācību resursi un atbalsts studentiem
- 1.6 Informācijas sistēmas, kas nodrošina efektīvai programmu pārvaldībai nepieciešamo informāciju
- 1.7. Informācija sabiedrībai

2. Standarti ārējai kvalitātes novērtēšanai

- 2.1 Iekšējo kvalitātes procedūru izmantošana
- 2.2 Ārējo kvalitātes nodrošināšanas procesu izveide
- 2.3 Lēmumu pieņemšanas kritēriji
- 2.4 Novērtēšanas procesa atbilstība novērtēšanas mērķim
- 2.5 Novērtēšanas ziņojumi un to publicēšana
- 2.6 Sekojošo pasākumu procedūras
- 2.7 Novērtēšanas periodiskums
- 2.8 analīze augstākās izglītības sistēmas mērogā

Standarti kvalitātes novērtēšanas aģentūrām

3.1 Ārējā novērtējuma standartu izmantošana

3.2 Oficiālais statuss: aģentūrām jābūt atzītām valstī/ jurisdikcijā, kurā tās darbojas un jāpilda attiecīgie likumi

3.3 Aģentūrām regulāri jānodarbojas ar augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanu

3.4. Resursi: aģentūri rīcībā jābūt pietiekamiem resursiem, lai tāspēt veikt savu funkciju

3.5. Aģentūru mērķiem un uzdevumiem jābūt skaidri formulētiem un publiski pieejamiem

3.5. Neatkarība – aģentūrām jābūt neatkarīgām, t.i. to slēdzienus un vērtējumus nedrīkst ietekmēt augstskolas, ministrijas u.c.

3.8. Jāpastāv procedūrām, caur kurām aģentūras demnmstrē atbildību par savu darbību (*accountability*)

Ārējās kvalitātes vērtēšanas kritēriji un procedūras

(iepriekš noteiktas un publiski pieejamas)

- vērtējamās augstskolas/ programmas pašanalīze;
- ārējā vērtējuma vizīte, ietverot studenu pārstāvjus;
- ziņojuma publicēšana, ietverot lēmumus un rekomendācijas;
- novērtējamās iestādes/ programmas turpmāka darbība, ņemot vērā rekomendācijas.