

# Augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšana un akreditācija

## II

**Vienoti principi Eiropas Augstākās izglītības  
telpā – Eiropas standarti un vadlīnijas (ESG)  
Iekšējās un ārējās kvalitātes novērtēšanas  
loma**

Prof. Andrejs Rauhvargers

# **Standarti un vadlīnijas kvalitātes nodrošināšanai Eiropas Augstākās izglītības telpā**



Mūžizglītības  
programma

# Standarti un vadlīnijas QA Eiropas Augstākās izglītības telpā

1. Standarti un vadlīnijas iekšējai kvalitātes nodrošināšanai augstskolās
2. Standarti un vadlīnijas ārējai kvalitātes novērtēšanai
3. Standarti un vadlīnijas kvalitātes novērtēšanas aģentūrām
4. Eiropas kvalitātes aģentūru reģistrs

# Standarti un vadlīnijas iekšējai augstskolu kvalitātes nodrošināšanai

- 1.1 QA politika un procedūras
- 1.2. Programmu un piešķirto kvalifikāciju apstiprināšana un periodiska novērtēšana
- 1.3 Studentu vērtēšana atbilstoši studiju rezultātiem (*learning outcomes*)
- 1.4. Mācībspēku sastāva kvalitātes nodrošināšana
- 1.5 Mācību resursi un atbalsts studentiem
- 1.6 Informācijas sistēmas, kas nodrošina efektīvai programmu pārvaldībai nepieciešamo informāciju

## 7. Informācija sabiedrībai



Mūžizglītības programma

# Eiropas Augstākās izglītības telpas kvalitātes nodrošināšanas Standarts 1.2

## Programmu un piešķiramo grādu kvalitātes nodrošināšanai jāietver:

- paredzēto konkrēto **studiju rezultātu izstrādi un publicēšanu;**
- dažādu izglītības formu (klātienēs, neklātienēs, tālmācības, e-izglītības) un augstākās izglītības veidu (akadēmiskās, profesionālās) konkrētās vajadzības;
- atbilstošu mācību līdzekļu pieejamību;



# 1.2 Programmu un piešķiramo grādu kvalitātes nodrošināšanai jāietver

- **programmu apstiprināšanas pasākumus**, kurus veic cita, nevis programmu mācošā, struktūrvienība;
- studentu progresa un sasniegumu pārraudzību;
- **regulāras programmu pārbaudes** (kurās piedalās arī dalībnieki no ārpuses);
- regulāru informāciju no darba devējiem, darba tirgus pārstāvjiem un citām ieinteresētajām pusēm
- studentu dalību kvalitātes nodrošināšanā.

# Eiropas Augstākās izglītības telpas kvalitātes nodrošināšanas standarts 1.3.

## Studentu vērtēšana, konsekventi izmantojot publicētus kritērijus

Studentu sekmju vērtēšanas pasākumiem

- jābūt veidotiem tā, lai **novērtētu paredzēto studiju rezultātu sasniegšanu**;
- tiem jāatbilst savam mērķim: diagnostiskam, pašpārbaudes, vai summatīvam;
- jāizmanto skaidrus un publicētus atzīmju piešķiršanas kritērijus

# Ārējās kvalitātes nodrošināšanas posmi

- Iestādes vai programmas pašvērtējums (pašanalīze)
- ekspertu iepazīšanās ar pašanalīzes ziņojumu
- ekspertu konsultācijas ar iestādi (programmu)
- novērtējuma vizīte
- ekspertu vērtējuma ziņojums
- ekspertu ziņojuma apspriešana ar iestādi
- ekspertu ziņojuma publikācija

*tālākā darbība:*

*a) kvalitātes pilnveides process mācību iestādē (programmā)*

*b) oficiāls lēmums par akreditāciju*

*c) variants – kvalitātes vadības audits*



# 3. daļa. Standarti QA aģentūrām

- 3.1. Ārējā novērtējuma standartu izmantošana
- 3.2. Oficiālais statuss: aģentūrām jābūt atzītām valstī, kurā tās darbojas un jāpilda attiecīgie likumi
- 3.3. Aģentūrām regulāri jānodarbojas ar augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanu
- 3.4. Resursi: aģentūru rīcībā jābūt pietiekamiem resursiem, lai tās spētu veikt savu funkciju
- 3.5. Aģentūru mērķiem un uzdevumiem jābūt skaidri formulētiem un publiski pieejamiem
- 3.5. Neatkarība – aģentūrām jābūt neatkarīgām, t.i. to slēdzienus un vērtējumus nedrīkst ietekmēt augstskolas, ministrijas u.c.
- 3.8. Jāpastāv procedūrām, caur kurām aģentūras demonstrē atbildību par savu darbību (*accountability*)

# Ārējās QA kritēriji un procedūras (iepriekš noteiktas un publiski pieejamas)

- vērtējamās augstskolas/ programmas pašanalīze;
- ārējā vērtējuma vizīte, ietverot studenu pārstāvjus;
- ziņojuma publicēšana, ietverot lēmumus un rekomendācijas;
- novērtējamās iestādes/ programmas turpmāka darbība, ņemot vērā rekomendācijas.

# Kvalitātes nodrošināšanas posmi

- Iestādes vai programmas pašvērtējums (pašanalīze)
- ekspertu iepazīšanās ar pašanalīzes ziņojumu
- ekspertu konsultācijas ar iestādi (programmu)
- novērtējuma vizīte
- ekspertu vērtējuma ziņojums
- ekspertu ziņojuma apspriešana ar iestādi
- ekspertu ziņojuma publikācija

*tālākā darbība:*

*a) kvalitātes pilnveides process mācību iestādē (programmā)*

*b) oficiāls lēmums par akreditāciju*

*c) variants – kvalitātes vadības audits*

# Deminga cikls kvalitātes vadībā

(PLĀNO)

(VEIC)

(ANALIZĒ)

EIROPAS AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS  
TĒLPAS VEIDOŠANA  
(BOLOŅAS PROCESS)



# Piedāvājums

## EIROPAS AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS TĒLPAS VEIDOŠANA (BOLOŅAS PROCESS)

- Procesa cēloņi un principi, darba virzieni,
- Procesa vadīšana un valstu pienākumi
- Pēc kādiem konkrētiem aptuveni 70 indikatoriem salīdzinās visu 48 valstu sasniegumus
- datu savākšana būs 2014. gadā sākumā, grāmata tiks publicēta 2015. gada sākumā

## EIROPAS VALSTU (+ASV) AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS SISTĒMAS

- Trīs 'pirmavoti', – britu, franču un vācu sistēmas, ziemeļvalstis, atšķirības Baltijas valstu starpā
- Kādēļ nepieciešams ieviest \_studiju rezultātus (Learning Outcomes)\_
- Kādēļ nepieciešams ieviest \_kvalifikāciju ietvarstruktūras (Qualifications Frameworks)\_

**Paldies par uzmanību**



Mūžizglītības  
programma