

Pieredze kvalitātes vadības sistēmas izveidē

Prof. J. Vētra, RSU

Rīgā, 2007.gada 23.novembrī

Kvalitāte – pakāpe, kādā produktam vai pakalpojumam piemītošu īpašību kopums spēj izpildīt prasības

(ISO
9000:2000)

2002.gada 13. decembrī Rīgas Stradiņa universitāte tika sertificēta atbilstoši starptautiskajam kvalitātes standartam ISO 9001:2000

Sertificētā sfēra

- Augstākā izglītība, mūžizglītība, zināšanu un prasmju novērtēšana, pētniecības rezultātu novērtēšana, izglītības, augstākās profesionālās izglītības, akadēmisko grādu, zinātnisko grādu ieguvī apliecinājošu dokumentu izsniegšana, pētniecība

RSU ieviestā kvalitātes vadības sistēma balstās uz astoņiem kvalitātes vadības pamatprincipiem

Uz klientu orientēta organizācija

- Potenciālo studentu aptaujas
- “Atvērto durvju dienas” u.c. informatīvi pasākumi
- Studējošo aptaujas studiju procesa gaitā
- Darbinieku aptaujas
- Plānotās aktivitātes:
 - darba devēju aptaujas
 - absolventu aptaujas

2. Augstākās vadības darbība

- Ieinteresētība sistēmas ieviešanā
- Izpratne par sistēmas nepieciešamību
- Organizācijas politikas un mērķu noteikšana
- Atbildības un pilnvaru noteikšana
- Darbinieku motivēšana
- Organizācijas strukturālās shēmas izveide un aktualizēšana

3. Darbinieku iesaistīšana

- Iesaistīti visu līmeņu darbinieki
- Svarīga darbinieku kompetence, informētība un apmācība
- Lekšējie auditori pārstāv dažādas struktūrvienības
- Procesu izstrādē iesaistīti tiešie izpildītāji

4. Procesa pieeja

- Ieviesti un dokumentēti notiekošie procesi, kopskaitā 39
- Noteikta procesu savstarpējā saistība
- Noteikti atbildīgie īpašnieki katram procesam
- Sistemātiska un regulāra ieviesto procesu aktualizēšana
- Sistemātiska ieviesto procesu nepieciešamības izvērtēšana, to apvienošana vai likvidēšana

5. Sistēmiska pieeja vadībā

- Izpratnes veicināšana darbinieku vidū par savu lomu un atbildību
- Struktūrvienību attīstība, kas balstīta uz kopējiem mērķiem
- Vairāku līmeņu sistēmas darbības pārraudzība
- Kvalitātes vadības sistēmas jautājumu risināšana dažādos līmeņos

6. Nepārtraukta uzlabošana

- Kvalitātes mērķu noteikšana
- Izpildījuma atbilstības mērķiem
izvērtēšana
- Preventīvās darbības (risku vadība)
- Korektīvās darbības

7. Uz faktiem balstīta pieeja lēmumu pieņemšanā

- Kritēriju izstrādāšana procesu darbības izvērtēšanā
- Procesu atbilstības, lietderības un efektivitātes mērīšana
- Iekšējos auditos iegūtā informācija
- Datu analīze

8. Savstarpēji izdevīgas piegādātāju attiecības

- Atbilstība starptautiskam kvalitātes standartam – viens no kritērijiem sadarbības izvēlē
- Piegādātāji – jebkura fiziska vai juridiska persona, kas stājas līgumiskās attiecībās ar universitāti

Plānotās darbības sistēmas pilnveidošanā

- Procesu izveide elektroniskā vidē
- Elektronisku aptauju ieviešana
- Darbinieku un studentu izpratnes paaugstināšana par kvalitātes sistēmas mērķiem
- Studentu iesaiste sistēmas uzturēšanā
- Dalība starptautiskos projektos

Paldies par uzmanību!